



Directrices de organización (*Organizational Guidelines*)

<b>Title: Patient Price Transparency Policy</b>	
<b>Department: Revenue Cycle</b>	
<b>Area: Hospital Wide</b>	<b>Effective Date: November 1, 2015</b>
<b>Pages: 2</b>	<b>Date Last Revised/Reviewed: November 1, 2015</b>
<b>Approved by: System CFO</b>	<b>Reference Number:</b>
<b>Original Date Approved: November 1, 2015</b>	<b>Inactive Date:</b>

## ***Política de transparencia de precios para los pacientes***

*(Patient Price Transparency Policy)*

### **Propósito**

La directriz del Huntsville Hospital (el "Hospital") es permitir que el público vea los cargos estándar del Hospital de conformidad con la Ley de Cuidado de la Salud Asequible ("ACA"), Sección 2718(e) de la Ley de Servicios de Salud Pública. Esta política se ha concebido para promover la transparencia para los pacientes y garantizar el cumplimiento de la Ley de Cuidado de la Salud Asequible.

### **Procedimiento**

- 1. El hospital responderá a las consultas de los pacientes interesados en recibir un estimado de la responsabilidad financiera que tienen de su propio bolsillo por servicios del Hospital. Los pacientes pueden comunicarse con el Departamento de Servicios Financieros para los Pacientes llamando al (256) 801-6280 de lunes a viernes, de las 8:00 a.m. a las 4:30 p.m. para obtener ayuda. A los pacientes que tienen cobertura de seguro se les indicará que se comuniquen con su plan de salud para información acerca de obligaciones financieras específicas. A los pacientes que no tienen cobertura de seguro de salud se les suministrará información relacionada con las políticas de ayuda financiera del Hospital.**
- 2. Los estimados que se suministren serán un cargo promedio por el servicio sin complicaciones. La información suministrada no es una cotización ni garantía de cuáles serán los cargos por el cuidado de un paciente específico, ni tampoco incluye el costo de servicios profesionales brindados por médicos, anestesiólogos, radiólogos, enfermeros de prácticas avanzadas, asistentes de médico u otros profesionales independientes.**
- 3. El Hospital divulgará sus cargos estándar cuando así se le solicite.**
  - a. El público puede ver esta información previa cita en el Departamento de Servicios Financieros para los Pacientes ubicado en el 101 Sivley Road, Huntsville, Alabama 35801.**
  - b. Los pacientes pueden comunicarse con el Departamento de Servicios Financieros para los Pacientes llamando al (256) 801-6280 para hacer una cita. Las citas se programarán durante las horas de atención de lunes a viernes de las 10:00 a.m. a las 3:00 p.m., a excepción de los días de fiesta cuando el Departamento de Servicios Financieros para los Pacientes está cerrado. Un representante designado del Departamento de Servicios Financieros para los Pacientes estará disponible durante esas horas para ayudar al público a lograr acceso a la información.**
  - c. Esta política prohíbe que el público reproduzca, fotocopie, escanee o use cualquier otro tipo de medio electrónico para copiar la información acerca de los cargos estándar del Hospital.**
- 4. Toda información sobre cargos que se suministre será por cargos brutos (antes de que se aplique la cobertura de seguro aplicable) por el servicio sin complicaciones. La información suministrada no es una cotización ni garantía de cuáles serán los cargos por el cuidado de un paciente específico, ni tampoco incluye el costo de servicios profesionales brindados por médicos, anestesiólogos, radiólogos, enfermeros de prácticas avanzadas, asistentes de médico u otros profesionales independientes.**