

# Preguntas frecuentes sobre las visitas

Bienvenido a nuestro hospital. Para nosotros es un privilegio que visite a sus seres queridos y amigos que se encuentran en nuestras instalaciones. Nuestro objetivo es proporcionar a cada paciente una atención de calidad, segura y compasiva. Para apoyar a su paciente y a nuestro equipo de cuidados, consulte la información para visitantes que figura a continuación. Gracias por su paciencia y cooperación.

## Entrada y salida de visitantes

- Todo visitante debe registrarse en el mostrador de información del vestíbulo principal al entrar en nuestro hospital. Informe su salida en el mismo lugar cuando abandone el hospital. De este modo, podemos permitir que otros visitantes vean a su paciente.

## ¿Quién puede visitar?

- Cada paciente puede tener dos (2) visitantes a la vez. Los visitantes pueden intercambiarse.
- Los visitantes menores de 16 años deben ir acompañados de un adulto.
- No se permite la visita a personas enfermas o que hayan estado expuestas recientemente a una persona enferma. Por ejemplo, personas con fiebre, erupciones cutáneas, gripe o resfriados, náuseas, vómitos o diarrea, estreptococos, conjuntivitis, varicela o herpes zóster.

## ¿Cuándo puede visitar?

- El horario general de visitas de nuestro hospital es de 6 a. m. a 9 p. m. todos los días.
- Las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) tienen horarios variables, así que consulte con la unidad antes de planificar su visita.

## Visitar a un paciente en la UCI

- Dos personas pueden visitar a la vez durante las horas de visita aprobadas. Verifique los horarios con la UCI específica.
- Disponemos de una sala de espera de la UCI en la planta baja para las familias de los pacientes de la UCI. La misma cuenta con sillas cómodas, duchas, casilleros y máquinas expendedoras. La sala de espera de la UCI es un lugar excelente para que un familiar pase la noche, si es necesario. Hay comunicación con la sala desde todas nuestras UCI.

## Comunicación relativa a su paciente

- Facilitar información y actualizaciones médicas a las familias es una parte importante de nuestro compromiso. Cada paciente debe designar a una persona que será nuestro contacto principal. Nos comunicaremos con esta persona de apoyo que podrá compartir las actualizaciones con el resto de la familia.

## Restricciones sobre lo que puede traer

Para mantener unas instalaciones seguras, sanas y libres de infecciones para los pacientes, los visitantes y nuestro equipo, debemos limitar la entrada de algunos artículos en nuestros hospitales. Esta es una lista parcial de los artículos que no puede traer al hospital:

- Armas (leyes estatales y federales)
- Maletas o bolsos grandes
- Coches para bebés y otros artículos grandes

- Sábanas y ropa de cama
- Electrodomésticos pequeños
- No se permiten animales de apoyo emocional. Los perros de terapia son los únicos animales de terapia autorizados para las visitas. Solo se permite la presencia de perros adiestrados/certificados para terapias en las zonas de pacientes y salas de espera. Deben estar afiliados a una agencia local de animales de terapia que mantenga una relación contractual con HH Health System.

## Alimentos y flores

- Tenga en cuenta que el olor de la comida o de las flores puede influir en cómo se siente el paciente. Se permiten bebidas en las habitaciones de los pacientes. No está permitido traer alimentos ni flores en las UCI.
- Hay opciones de comida disponibles en la cafetería, alimentos listos para comer y en las áreas de máquinas expendedoras, incluida la sala de espera de la UCI.

## Teléfonos celulares

- No está permitido el uso de teléfonos celulares en las Unidades de Cuidados Intensivos.

## Habitación de su paciente

- No mueva ningún mueble de una habitación a otra.
- No toque el equipo médico. Si suena una alarma, el personal del hospital responderá.
- Los pasillos de nuestro hospital deben permanecer despejados para cumplir el Código de Seguridad contra Incendios.

## Pernoctar

- Aunque animamos a los familiares a que se vayan a casa por la noche, reconocemos que a veces usted decide quedarse a pasar la noche con su paciente. Las sillas de cada habitación son la única opción para un huésped que pernocte. La sala de espera de la UCI está a disposición de los huéspedes de los pacientes de la UCI.

## Comportamiento inapropiado

- Nuestro objetivo es proporcionar la mejor atención posible en un entorno seguro, de sanación y tranquilo. No se permite un comportamiento inapropiado por parte de ningún visitante. A las personas que lo hagan se les pedirá que abandonen el hospital.

## Seguridad

- Nuestro hospital ofrece servicios de seguridad para nuestras instalaciones y nuestro campus. Una red de cámaras nos ayuda en nuestro esfuerzo por ofrecer un entorno seguro. Si desea que un agente de seguridad le acompañe hasta su automóvil, póngase en contacto al (256) 265-6660.